

УТВЕРЖДЕНО
приказом директора
ИП ООО «FREEX Wallet»
от 25.09.2025 №1

Политика обработки персональных данных

Введение

Настоящий документ разработан в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019 № ЗРУ-547 «О персональных данных» (далее по тексту – Закон).

Цель Политики обработки персональных данных (далее – Политика) – предоставить Вам информацию о том, каким образом ИП ООО «FREEX Wallet» (ИНН 312149376) обрабатывает Ваши персональные данные.

В Политике для обозначения ИП ООО «FREEX Wallet» используются местоимения «мы» и «наш».

Если Вы желаете получить доступ, проверить, исправить или направить запрос об удалении персональных данных, отказаться от обработки Ваших персональных данных или обжаловать наши действия или бездействия, связанные с обработкой персональных данных, Вы можете связаться с нами используя следующие контактные данные:

- наша электронная почта info@freexwallet.io
- наш адрес: Республика Узбекистан, город Ташкент, Юнусабадский район, улица Ахмада Дониш, Бархаёт МФЙ, квартал 12, дом 20а

Политику следует рассматривать как юридический документ, устанавливающий содержание правоотношений между Вами и нами, в совокупности с Пользовательским соглашением, доступным по ссылке <https://app-loona.freex.to/useragreement>.

Содержание

Политика определяет:

- Основные понятия, используемые в Политике
- Цели обработки персональных данных
- Правовые основания для обработки персональных данных
- Категории персональных данных
- Способы обработки персональных данных
- Хранение и защиту персональных данных

- Регистрацию баз персональных данных
- Лиц, которым могут быть переданы персональные данные
- Права в отношении персональных данных
- Порядок уничтожения персональных данных.

Основные понятия, используемые в Политике

Сервисы или Сервис – программа для ЭВМ (мобильное приложение, телеграм-приложение, web-ресурсы, проч.) под названием FREEX Wallet, а также адрес во всемирной информационной сети Интернет <https://app-loona.freex.to>.

Пользователь - физическое лицо, которое использует Сервис.

Иные понятия используются в значении, установленном Законом.

Цели, правовые основания, категории персональных данных, а также способы их обработки

Цель обработки	Правовое основание обработки	Категории персональных данных	Способы обработки
Регистрация в Сервисе	Исполнение договора	email IP адрес	сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, обезличивание и уничтожение
Отображение остатков кошелька	Исполнение договора	ID Пользователя сумма баланса сумма доступных активов в валюте сумма доступных активов в криптовалюте	сбор, использование, предоставление

Пополнение кошелька	Исполнение договора	открытый ключ ID Пользователя сумма операции валюта операции сумма баланса кошелек реквизиты банковского счета сумма доступных активов в валюте открытый ключ сумма доступных активов в криптовалюте баланс аккаунта	сбор, хранение, использование, предоставление, передача, обезличивание и уничтожение
Вывод денежных средств с биржи	Исполнение договора	открытый ключ ID Пользователя сумма вывода валюта вывода реквизиты счета ID на бирже	сбор, хранение, использование, предоставление, передача, обезличивание и уничтожение
Вывод криптовалюты с биржи	Исполнение договора	вид криптовалюты размер криптовалюты открытый ключ ID Пользователя	сбор, хранение, использование, предоставление, передача, обезличивание и уничтожение
Техническая поддержка	Исполнение договора	ID Пользователя сумма транзакции вид транзакции (покупка, продажа) иная информация, предоставленная	сбор, хранение, использование, предоставление, передача, обезличивание и уничтожение
Формирование инвойса	Исполнение договора	ФИО пользователя сумма транзакции ID пользователя	сбор, хранение, использование, предоставление, передача, обезличивание и уничтожение

Хранение и защита персональных данных

Хранение персональных данных

При сборе, систематизации и хранении персональных данных Пользователей, являющихся гражданами Узбекистана¹, мы используем базы персональных данных на технических средствах, физически размещенных на территории Республики Узбекистан и зарегистрированных в установленном порядке в Государственном реестре баз персональных данных, а также обеспечиваем условия и выполняем требования к обработке персональных данных, установленные статьями 18, 19 Закона.

Срок хранения персональных данных

Персональные данные, используемые для целей пополнения кошелька и вывода средств с биржи, хранятся в течение 3 лет с момента удаления кошелька или с момента последней активности (если с кошелька выведены все средства, и он признан неактивным).

Персональные данные, используемые для целей формирования инвойса, хранятся 1 месяц с того момента, как документ был выставлен пользователю.

Персональные данные, используемые для иных целей, хранятся в течение 5 лет с момента совершения действий, связанных с использованием персональных данных. Например, персональные данные, использованные для оказания технической поддержки.

Защита персональных данных

Мы принимаем необходимые правовые, организационные и технические меры по защите персональных данных.

Вся информация в Сервисах передается в защищенном виде с использованием алгоритмов сквозного шифрования.

Данные передаются только лицам, имеющим действующие обязательства по соблюдению конфиденциальности, и только лицам, которым такая обработка необходима исключительно для выполнения своих обязанностей.

Регистрация баз персональных данных

Ваши персональные данные обрабатываются в наших базах персональных данных, которые подлежат регистрации в Государственном реестре баз персональных данных Республики Узбекистан.

¹ Услуга по обработке информации (данных) о гражданах Узбекистана партнеру -криптобирже через Сервис не оказывается

Лица, которым могут быть переданы персональные данные

Для исполнения договора между Вами и нами, предоставления Сервиса, либо в случае вашего согласия, мы можем передавать персональные данные нашим партнерам, в том числе путем их трансграничной передачи.

Мы получим Ваше согласие на трансграничную передачу персональных данных в том случае, если персональные данные будут передаваться в страны, не обеспечивающие адекватный уровень защиты прав субъектов персональных данных.

Независимо от правового основания для передачи (например, исполнение договора, заключенного между Вами и нами, либо Вашего согласия) мы передаем Ваши данные на основании соглашений об обработке персональных данных.

Цели передачи персональных данных и категории их получателей

Поскольку все финансовые операции осуществляются напрямую через сервисы наших партнёров – криптобиржи, кредитные организации, платёжные системы, иные лица, обеспечивающие работоспособность Сервиса – мы лишь обеспечиваем доступ к таким сервисам и поддержку наших пользователей, непосредственно не участвуя в осуществлении финансовых операций.

Для эти целей мы передаем Ваши данные следующим лицам:

Криптобиржам, расположенным на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

Кредитным организациям, расположенным на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

Платежным системам, расположенным на территории иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных.

В некоторых случаях мы можем обрабатывать Ваши данные по поручению криптобирж либо кредитных организаций. В этих случаях мы предоставим информацию обо всех аспектах обработки персональных данных, осуществляемой по поручению указанных лиц, до момента начала такой обработки.

Ваши права в отношении персональных данных

В соответствии с Законом Вы имеете право:

1. знать о наличии у нас, а также третьих лиц своих персональных данных и их состав;
2. получать от нас информацию об обработке персональных данных;

3. получать от нас информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным;
4. требовать от нас приостановления обработки персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для целей обработки;
5. дать согласие на распространение своих персональных данных в общедоступных источниках персональных данных;
6. обращаться по вопросам защиты прав и законных интересов в отношении персональных данных в уполномоченный государственный орган или суд;
7. изменить и (или) дополнить персональные данные;
8. дать согласие на обработку персональных данных и отозвать такое согласие, кроме случаев, предусмотренных Законом.

Осуществление Ваших прав

Вы можете реализовать свои права, связавшись по электронной почте: info@freexwallet.io.

Порядок уничтожения персональных данных

Для удаления всей информации о Вашей учетной записи Вам необходимо воспользоваться формой обратной связи на нашем сайте - <https://app-loona.freex.to> либо написать на email info@freexwallet.io.

Обратите внимание, что мы не можем удалить данные Ваших криптовалютных операций из соответствующих блокчейн-сетей. Для получения более детальной информации об этом Вам стоит ознакомиться с политикой конфиденциальности используемой Вами блокчейн-сети.

Заключительные положения

Для корректной и эффективной работы Сервисов мы используем некоторые Open Source проекты:

- Bitcoin - <https://bitcoin.org/>
- Ethereum - <https://ethereum.org/>
- Tron - <https://tronscan.org/>

Также используются ресурсы провайдера по предоставлению услуг купли продажи криптовалюты и кредитной организации (банка-партнёра).

Мы рекомендуем Вам ознакомиться с политиками конфиденциальности данных проектов и лиц для получения информации об обработке ими персональных данных.

Изменения в Политике

Мы можем периодически обновлять Политику и вносить в нее изменения. Мы будем уведомлять Вас, если изменения существенным образом влияют на обработку персональных данных.

Связаться с нами

Пожалуйста, свяжитесь с нами, если у Вас есть какие-либо вопросы о Политике:

info@freexwallet.io